

N° di R.M.A.
Data di emissione
In Garanzia* Sì No Verificare

Instrumentation Devices Srl Via Acquanera 29 22100 Como
Tel. 031 525 391 Fax 031 507 984 e-mail: support@instrumentation.it



Richiesta di R.M.A. (Rientro Materiali Autorizzato) da inoltrare via email a: admin@instrumentation.it oppure via FAX al N° 031 507 984

Strumento <i>Modello e N° serie</i>	Accessori** <i>(cavi di: alimentazione, interfaccia, collegamento; alimentatori esterni, microfoni; moduli di I/O e d'interfaccia; supporti per l'installazione ... altro ancora ...).</i>	Data di acquisto***	N° documento di trasporto***	Descrizione dettagliata del guasto/i o del difetto/i riscontrato/i

Richiesta effettuata da <i>(ragione sociale del cliente)</i>		Da <i>(nome della persona)</i>		Data	
N° di telefono		Indirizzo e-mail			
Metodo di restituzione dei materiali <i>(indicare il vettore incaricato)</i>					

Instrumentation Devices Srl provvederà ad inviare, tramite email, una risposta alla richiesta di R.M.A. entro tre giorni lavorativi dalla data del ricevimento. Nel caso di autorizzazione alla spedizione dei materiali questo modulo verrà restituito completo di numero di R.M.A..

Procedure e Condizioni per l'invio dei materiali in conto riparazione:

- Il presente modulo deve essere compilato in ogni sua parte in modo chiaro e completo e deve essere allegato alla spedizione dei materiali.
- Il numero di R.M.A. assegnato deve essere riportato sul documento di trasporto e sul pacco contenente il materiale da ripararsi.
- I materiali inviati in riparazione *(sia in conto garanzia che non)* dovranno giungere a Instrumentation Devices Srl in porto franco.
- Se non diversamente specificato per iscritto sul presente modulo, i materiali saranno resi a mezzo corriere in porto assegnato e non assicurati.
- Tutti i materiali sia all'andata che al ritorno viaggiano sotto l'esclusiva responsabilità del cliente; Instrumentation Devices Srl non è da ritenersi responsabile in alcun modo dell'eventuale perdita o danneggiamento dei materiali medesimi *(anche qualora, in condizioni eccezionali, i materiali dovessero essere resi in porto franco)*.
- Prima di procedere con l'intervento di riparazione, Instrumentation Devices Srl provvederà a sottoporre al cliente il preventivo tecnico/economico, in caso di accettazione tale preventivo dovrà essere confermato per iscritto con un ordine formale; in caso di rinuncia all'intervento di riparazione, verranno comunque addebitate € 300,00 a titolo di rimborso spese *(se non specificata una cifra diversa in fase di emissione del numero di R.M.A.)*
- In caso di sostituzione di "parti di ricambio", le parti sostituite non verranno restituite.
- Trascorse 4 settimane dalla data del preventivo di riparazione, verrà automaticamente addebitato a titolo deposito materiale lo 0,25% del valore del preventivo per ogni settimana successiva.
- Per i materiali riconosciuti in garanzia non verrà fornito alcun preventivo tecnico/economico e la riparazione verrà eseguita a titolo gratuito.

Rimborso spese richiesto
(a cura di Instrumentation Devices Srl)

Firma e timbro del Cliente

* L'indicazione di garanzia non è vincolante, l'effettivo riconoscimento della garanzia dipende dal corretto utilizzo degli strumenti e dei materiali oggetto dell'intervento all'interno dei loro limiti operativi.
** È importante compilare questa parte ma solo prima della eventuale spedizione dei materiali.
*** Informazioni gradite ma non indispensabili se non in garanzia.