

Tutte le nostre vendite vengono effettuate alle seguenti condizioni, salvo specifici accordi scritti da stabilirsi di volta in volta e riportati nelle nostre quotazioni o conferme d'ordine.

- 1. Prezzi:** qualora indicato nelle nostre quotazioni, i prezzi si riferiscono al tasso di cambio alla data della quotazione. Variazioni in più o in meno del tasso di cambio eccedenti il 2% che intervenissero alla data di fatturazione, saranno addebitate o accreditate in fattura per l'intera percentuale.
- 2. IVA:** a carico del Cliente (i prezzi indicati nelle nostre quotazioni sono sempre IVA esclusa).
- 3. Pagamento:** all'invio dell'avviso di merce pronta, tramite bonifico bancario anticipato.
 - a.** Qualora il pagamento non venga effettuato entro 15 giorni di calendario dalla data di invio dell'avviso di merce pronta o di richiesta di pagamento, salvo quanto previsto al punto 9.d, verrà addebitato l'1% del valore totale della fornitura, a titolo di ritardo, per ogni ulteriore settimana di giacenza e salvo in ogni caso il diritto della nostra azienda di richiedere l'ulteriore risarcimento del danno.
 - b.** Nel caso vi siano lavorazioni speciali, le nostre quotazioni indicheranno che i 2/3 del prezzo convenuto di fornitura dovranno esserci versati subito dopo l'invio di richiesta di pagamento; il saldo all'invio dell'avviso di merce pronta.
 - c.** Quando la fornitura della merce è pattuita per consegne ripartite, il mancato pagamento di una sola di esse, ci autorizza in via immediata alla sospensione di ogni attività sino al pagamento del dovuto e con riserva di esigere anche in via anticipata il prezzo delle successive forniture, interessi e spese relative.
 - d.** Eventuali ritardi nei pagamenti comporteranno l'addebito di interessi di mora ex D.Lgs 231/2002.
- 4. Termini di consegna:** i termini di consegna esposti sulle nostre quotazioni decorrono dalla settimana successiva al ricevimento dell'ordine, escluse le festività ed il mese di Agosto. I termini di consegna indicati nelle nostre quotazioni non sono vincolanti ma solo indicativi: eventuali ritardi nella consegna non danno dunque diritto al Cliente di annullare o ridurre l'ordine, né a qualsiasi domanda o azione di richiesta danni; ugualmente, i termini di consegna possono essere anticipati anche fino a 15 giorni lavorativi, senza preavviso e sempre con pagamento all'invio dell'avviso di merce pronta.
- 5. Consegna:** franco nostri uffici in Como se non diversamente specificato nella nostra quotazione e/o conferma d'ordine.
- 6. Imballo:** al puro costo se non diversamente specificato nella nostra quotazione e/o conferma d'ordine.
- 7. Trasporto:** a esclusivo rischio del Cliente, anche se il prezzo è stato pattuito per merce resa franco destino. In fase d'ordine il Cliente deve specificare il vettore incaricato, in caso contrario verrà utilizzato un altro vettore. La merce non viene assicurata se non su espresso ordine del Cliente e nel caso a sue spese. La fornitura dovrà essere verificata alla consegna e, in caso di perdita parziale o danneggiamento (non in conseguenza al trasporto), entro 5 giorni, dovranno essere fatte per iscritto le opportune segnalazioni e riserve a pena di decadenza.
- 8. Collaudo e verifica:** il collaudo e la verifica della fornitura da parte del Cliente deve aver luogo entro e non oltre 15 giorni di calendario dalla spedizione del materiale. Trascorso tale termine lo si riterrà come eseguito con esito favorevole. Ove il collaudo e la verifica siano richiesti presso il Cliente, le spese di viaggio, la trasferta del nostro personale tecnico incaricato e le altre spese direttamente occasionate dal collaudo e dalla verifica saranno a carico del Cliente. Il collaudo e la verifica presso il Cliente non comprendono eventuali installazioni o integrazioni degli oggetti di fornitura in sistemi preesistenti presso il Cliente stesso. I prodotti, che sono forniti con certificato di calibrazione originale del costruttore, si ritengono già collaudati.

9. Restituzioni:

- a. Non si accettano resi della merce conforme e non viziata se non preventivamente concordati e autorizzati per iscritto.
- b. L'eventuale restituzione può essere sottoposta alla nostra valutazione entro 15 giorni di calendario dalla consegna della merce.
- c. Nel caso la richiesta di restituzione sia autorizzata dal venditore, il Cliente dovrà riconoscere un importo pari al 30% dell'importo totale della merce.
- d. In caso di mancato ritiro della merce entro quindici giorni di calendario dall'avviso di merce pronta la nostra azienda potrà risolvere immediatamente il contratto e il Cliente sarà tenuto a versare un importo minimo pari al 30% dell'importo totale della merce.
- e. In ogni caso è fatto salvo per la nostra azienda di richiedere al Cliente somme ulteriori a titolo di risarcimento danno, costi, spese o a qualsiasi altro titolo in conseguenza della restituzione della merce o del mancato ritiro di cui al presente articolo.

10. Garanzia: gli oggetti di fornitura sono coperti da garanzia per la riparazione o sostituzione gratuita di quelle parti che dovessero guastarsi per difetto di costruzione o vizio di materiale. In caso di impossibilità di riparazione o sostituzione di un oggetto di fornitura o di non conformità alle caratteristiche tecniche riportate nella documentazione di riferimento sarà reso il corrispettivo dell'oggetto a tacitazione di ogni diritto. Ogni valutazione in merito alla sostituzione, riparazione o rifusione dell'oggetto di fornitura è lasciata alla nostra azienda". Le eventuali spese di trasporto per andata e ritorno alla/dalla nostra sede di Como si intendono sempre a carico del Cliente. In caso di eventuali sopralluoghi del nostro personale specializzato resta a carico del Cliente il costo della manodopera e le spese di viaggio e trasferta con rimborso a pie di lista. Il periodo di garanzia è specificato nelle nostre quotazioni in accordo alla tipologia dei prodotti. Il verificarsi di avarie, difetti di costruzione, vizi di materiali non dà diritto al Cliente di sospendere o ridurre i pagamenti pattuiti all'ordine. In ogni caso, il periodo di garanzia, inizierà a decorrere dal giorno in cui la merce risulta pronta per il ritiro. Qualora i prodotti oggetto della vendita e del presente contratto fossero accompagnati da un certificato di calibrazione la garanzia per quanto ivi contenuto decorrerà dalla data di avvenuta certificazione. In ogni caso, qualora intervenga una riparazione o sostituzione, la garanzia sul pezzo riparato o sostituito è di 6 mesi dall'avvenuta riparazione o sostituzione (data del Documento di Trasporto con il quale avviene la restituzione al Cliente).

11. Riparazioni: il materiale in riparazione dovrà esserci spedito franco di ogni spesa e rischio (trasporto e assicurazione) a cura del Cliente previa nostra autorizzazione tramite procedura di R.M.A.

<http://www.instrumentation.it/RMA.html>

12. Responsabilità:

- a. La nostra azienda non fornisce nessuna garanzia circa i risultati dell'utilizzo specifico, da parte del Cliente, degli oggetti di fornitura. È responsabilità del Cliente verificare l'idoneità degli oggetti di fornitura all'applicazione specifica.
- b. In nessun caso la nostra azienda sarà responsabile e non potrà essere chiamata a risarcire per la perdita di profitto, costi, spese o per qualsiasi danno subito dal Cliente in relazione all'utilizzo o al mancato utilizzo degli oggetti di fornitura, nuovi o a seguito di loro riparazione o sostituzione parziale o integrale o a causa della non conformità alle caratteristiche tecniche riportate nella documentazione di riferimento, e più in generale anche per qualsiasi fatto, atto od omissione imputabile alla nostra azienda salvo quanto previsto dall'art. 10.
- c. Le specifiche tecniche dei prodotti venduti, richiamate nella modulistica e nei cataloghi o altro depliant o allegato tecnico dei prodotti potrebbero essere modificate o suscettibili di variazioni e/o specificazioni pur mantenendo simili funzioni e prestazioni, senza che ciò comporti alcuna responsabilità in capo alla nostra azienda in seguito a tale variazioni.

13. Riserva di proprietà: la merce rimane di nostra proprietà fino all'avvenuto pagamento da parte del Cliente dell'intero prezzo pattuito per la vendita e/o di qualsiasi altra somma dovutaci. Fino a che la merce

resta di nostra proprietà deve essere mantenuta libera da qualsiasi vincolo, non può essere ceduta a terzi ed il Cliente è responsabile di qualsiasi danno tale merce possa subire e nel caso di cessione a terzi, trasferimento senza titolo sarà tenuto al pagamento integrale di quanto ancora dovuto oltre al risarcimento del danno ulteriore, per qualsiasi titolo e natura, causato da tali circostanze.

14. Privacy

a) Per quanto riguarda i dati che siamo obbligati a conoscere, il loro mancato conferimento da parte vostra comporta l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto, nei limiti in cui tali dati sono necessari all'esecuzione dello stesso.

b) I dati forniti all'atto della stipula del contratto, sono trattati da Instrumentation Devices Srl per le finalità e con le modalità di seguito descritte e comunque nel pieno rispetto del D. Lgs. 196/2003 (Codice in materia di trattamento dei dati personali) e del Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR)

I dati personali forniti sono trattati per le seguenti finalità:

1. adempimenti connessi alla stipulazione e all'esecuzione del contratto;
2. finalità statistiche e invio di materiale tecnico informativo, anche mediante l'utilizzo di posta elettronica.

c) Il trattamento dei dati per le finalità espone avviene, sia con modalità automatizzate che non, per il tempo necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita di dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Il conferimento dei dati personali da parte del cliente è facoltativo.

L'eventuale rifiuto del conferimento dei dati per le finalità del precedente punto 1 comporta l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto.

Al contrario, l'eventuale rifiuto del conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 2 non determina alcuna conseguenza sulla possibilità di instaurare o proseguire il rapporto.

d) Titolare del trattamento dei dati è Instrumentation Devices Srl presso la sede di via Acquanera 29, 22100 Como (Italy) - P.IVA 02053410136 - mail: info@instrumentation.it

e) Su nomina del titolare, il responsabile del trattamento dei dati è Stefano Cappelletti presso la sede di via Acquanera 29, 22100 Como (Italy) - mail: info@instrumentation.it

f) I dati personali conferiti a Instrumentation Devices Srl sono accessibili esclusivamente a soggetti, espressamente incaricati dal titolare del trattamento, competenti nell'ambito dell'organizzazione aziendale per l'espletamento delle attività necessarie alla corretta gestione del rapporto con il cliente nell'ambito delle finalità indicate.

g) I dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate.

h) I dati verranno trattati per tutta la durata dei rapporti contrattuali instaurati e anche successivamente per l'espletamento di tutti gli obblighi di legge.

i) Instrumentation Devices Srl intende informare il cliente sull'esistenza:

- del diritto dell'interessato di chiedere al titolare l'accesso ai dati personali (art.15 Regolamento UE), il loro aggiornamento (art.7, co.3, lett.a, D.Lgs. 196/2003), la rettifica (art.16 Regolamento UE), l'integrazione (art.7, co.3, lett.a, D.Lgs. 196/2003) o la limitazione del trattamento che lo riguardino (art.18 Regolamento UE) o di opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento (art.21 Regolamento UE), oltre al diritto alla portabilità dei dati (art.20 Regolamento UE);
- del diritto di chiedere la cancellazione (art.17 Regolamento UE), la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati (art.7, co.3, lett.a, D.Lgs. 196/2003)

15. Foro competente: qualsiasi controversia derivante dall'interpretazione, applicazione, esecuzione, risoluzione del contratto e/o delle condizioni generali di vendita o comunque a essi relativa, sarà regolata dalla legge italiana e sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Como.